

# Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 01/01/2025

Généré par [Usercentrics](#)

## Introduction et informations sur l'organisation

Chez EDIFICE, nous avons à cœur d'offrir un service de qualité à l'ensemble de nos clients et interlocuteurs. Cette exigence implique une gestion rigoureuse des données à caractère personnel que nous collectons via notre site Internet [edfice-cdm.com](#), ainsi que dans le cadre de nos échanges avec vous. Nous utilisons ces données afin de :

- Améliorer votre expérience et de mieux comprendre vos besoins.
- Vous apporter une assistance appropriée et de répondre à vos demandes.
- Perfectionner nos produits et services pour répondre à l'évolution des usages.
- Mener les opérations indispensables à la gestion de notre relation, notamment la facturation et l'administration du compte.

Nous nous engageons à traiter vos données dans le respect de la confidentialité et de la sécurité, conformément aux réglementations applicables. Nous mettons en œuvre des mesures destinées à prévenir tout accès, divulgation, altération ou destruction non autorisés. Notre objectif est de préserver l'intégrité de vos données tout en vous permettant de bénéficier de nos services.

- Nous ne disposons pas d'un Délégué à la protection des données (DPO), mais nous restons pleinement engagés à répondre à vos questions en matière de confidentialité. Pour toute question ou pour obtenir des informations supplémentaires sur la manière dont nous traitons les données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse [contact@edifice-cdm.com](mailto:contact@edifice-cdm.com) ou par téléphone au 0634193925.

La protection de votre vie privée constitue une priorité pour nous. Nous traitons vos données à caractère personnel de manière transparente et conformément aux lois applicables. Lorsque des prestataires tiers interviennent pour notre compte, par exemple pour l'envoi de factures, nous veillons à ce qu'ils respectent également ces exigences et agissent selon nos instructions.

## Champ d'application

Notre politique de confidentialité est conçue pour protéger les données à caractère personnel de l'ensemble de nos parties prenantes, y compris les visiteurs de notre site, les utilisateurs enregistrés et nos clients. Que vous consultiez simplement notre site [edfice-cdm.com](#), utilisiez nos services en tant qu'utilisateur enregistré ou interagissiez avec nous en tant que client, nous veillons à ce que vos données à caractère personnel soient traitées selon les normes les plus élevées en matière de confidentialité et de sécurité. La présente politique décrit nos pratiques ainsi que les droits dont vous disposez concernant vos données à caractère personnel.

## Stockage et protection des données

### Stockage des données

- Les données à caractère personnel sont conservées sur des serveurs sécurisés situés en France. Pour les services nécessitant un transfert international de données, nous veillons à ce que ces transferts respectent l'ensemble des lois applicables et garantissent un niveau de protection des données équivalent à celui en vigueur à notre lieu principal de traitement.

- **Partenaires d'hébergement :** nous collaborons avec des prestataires d'hébergement reconnus pour leur fiabilité, qui mettent en œuvre des mesures de sécurité de pointe. Ces partenaires sont sélectionnés en raison de leur conformité à des normes strictes en matière de protection des données.

## Partage et divulgation des données

Chez EDIFICE, nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à les traiter avec le plus grand soin. Cet engagement s'applique également à la manière dont nous procédons au partage et à la divulgation de vos données. Les pratiques que nous suivons dans ce domaine sont exposées ci-dessous :

### Partage d'informations personnelles

- **Prestataires tiers :** Certaines données peuvent être transmises à des prestataires auxquels nous confions des missions spécifiques. Lorsque ces prestataires accèdent à des informations personnelles identifiables, cet accès est strictement limité aux besoins de leur intervention. Ils sont liés par des engagements contractuels les obligeant à garantir la confidentialité des données et ne peuvent les utiliser qu'aux seules fins de l'exécution des services confiés par EDIFICE.

Nom du service	Fournisseur	Finalité(s)	Type(s) de données personnelles collectées	Lien vers la politique de confidentialité
Google Ads	Google Ireland Limited	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personnalisation et adaptation de l'expérience utilisateur</li> <li>Analyses et suivi des performances</li> <li>Marketing et publicité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adresse e-mail ou numéro de téléphone</li> <li>Identifiant de l'appareil</li> <li>Adresse IP</li> <li>Empreinte numérique du navigateur</li> <li>Localisation en temps réel (p. ex. GPS)</li> <li>Localisation approximative fondée sur l'adresse IP</li> <li>Journaux d'interaction (p. ex. clics,</li> </ul>	<a href="https://business.safety.google/privacy/?hl=en">https://business.safety.google/privacy/?hl=en</a>

Nom du service	Fournisseur	Finalité(s)	Type(s) de données personnelles collectées	Lien vers la politique de confidentialité
			<ul style="list-style-type: none"> <li>temps passé sur les pages)</li> <li>• Méthode et historique de paiement</li> </ul>	
<b>Google Tag Manager</b>	Google Ireland Limited	Gestion des balises	Données agrégées sur le déclenchement des balises	<a href="https://business.safety.google/privacy/?hl=en">https://business.safety.google/privacy/?hl=en</a>
<b>Matomo</b>	InnoCRAFT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnalisation et adaptation de l'expérience utilisateur</li> <li>• Analyses et suivi des performances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville et adresse</li> <li>• Adresse IP</li> <li>• Informations relatives au navigateur et langue</li> <li>• Localisation en temps réel (p. ex. GPS)</li> <li>• Localisation approximative fondée sur l'adresse IP</li> <li>• Journaux d'interaction (p. ex. clics, temps passé sur les pages)</li> </ul>	<a href="https://matomo.org/privacy-policy/">https://matomo.org/privacy-policy/</a>

## Accords de traitement des données

Lorsque certaines de vos données sont transmises à des prestataires intervenant pour notre compte, cette transmission s'effectue dans le cadre d'accords de traitement des données (« Data Processing Agreements » – DPA). Ces contrats garantissent que vos informations sont traitées conformément au RGPD et aux autres réglementations applicables en matière de protection des données. Ils imposent notamment aux prestataires de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité des données.

## Transparence et maîtrise de vos données

Nous attachons une importance particulière à la transparence et au contrôle que vous exercez sur vos informations personnelles. Vous serez informé de tout changement substantiel apporté à nos pratiques de partage et, lorsque cela est requis, vous aurez la possibilité de donner votre consentement avant que ces changements ne s'appliquent.

Votre confiance est essentielle pour nous, et nous veillons à ce que vos informations personnelles ne soient divulguées que dans le cadre prévu par la présente politique et lorsqu'un motif légitime le justifie. Pour toute question ou préoccupation relative au partage ou à la divulgation de vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse [contact@edifice-cdm.com](mailto:contact@edifice-cdm.com) ou par téléphone au 0634193925.

## Droits et choix des utilisateurs

Chez EDIFICE, nous reconnaissons et respectons les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et aux autres textes applicables en matière de protection des données. Nous nous engageons à vous permettre d'exercer ces droits de manière effective. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de ces droits et modalités :

Vos droits :

- **Droit d'accès de la personne concernée** ([Art. 15 RGPD](#)): Vous avez le droit de demander à accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet et obtenir des informations sur la manière dont nous les traitons.
- **Droit de rectification** ([Art. 16 RGPD](#)): Si vous estimez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'en demander la rectification ou la mise à jour.
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») ([Art. 17 RGPD](#)): Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que dans d'autres cas prévus par la réglementation.
- **Droit à la limitation du traitement** ([Art. 18 RGPD](#)): Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines situations prévues par la réglementation.
- **Droit à la portabilité des données** ([Art. 20 RGPD](#)): Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- **Droit d'opposition** ([Art. 21 RGPD](#)): Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines situations, notamment lorsqu'il est effectué à des fins de prospection commerciale ou marketing.
- **Droit de retrait du consentement** ([Art. 7\(3\) RGPD](#)): Lorsque le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment, sans que ce retrait n'affecte la licéité des traitements effectués avant cette décision.

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ([Art. 77 RGPD](#)):**  
Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données personnelles contrevient aux dispositions applicables en matière de protection des données.

### **Exercice de vos droits**

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse [contact@edifice-cdm.com](mailto:contact@edifice-cdm.com) ou par téléphone au 0634193925. Nous donnerons suite à votre demande conformément aux règles applicables en matière de protection des données et dans les délais prévus par la réglementation. Veuillez noter qu'il peut, dans certains cas, être nécessaire de vérifier votre identité afin de garantir la sécurité de vos informations personnelles. Nous nous engageons à faciliter l'exercice de vos droits et à vous permettre de conserver une maîtrise complète sur vos données personnelles. Si vous avez la moindre question ou préoccupation concernant le traitement de celles-ci, n'hésitez pas à nous contacter.

### **Cookies et technologies de suivi**

Chez EDIFICE, nous attachons une importance particulière à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à faire preuve de transparence quant à l'utilisation des cookies et autres technologies de suivi sur notre site [edifice-cdm.com](http://edifice-cdm.com). Ces technologies contribuent au bon fonctionnement de nos plateformes numériques, à l'amélioration de votre expérience utilisateur et à la production d'informations nous permettant d'apporter des améliorations continues.

### **Comprendre les cookies et les technologies de suivi**

Les cookies sont de petits fichiers déposés sur votre appareil, qui nous permettent de mémoriser vos préférences et de recueillir des informations relatives à votre utilisation du site. D'autres technologies de suivi, telles que les balises web et les pixels de suivi, nous aident à comprendre la manière dont vous interagissez avec notre site et les pages que vous consultez.

### **Utilisation de ces technologies**

- **Cookies essentiels :** ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site, notamment pour des fonctionnalités d'authentification et de sécurité. Ils ne nécessitent pas de consentement.
- **Cookies de performance et d'analyse :** ces cookies recueillent des informations sur l'utilisation de notre site, telles que les pages les plus consultées ou les éventuels messages d'erreur rencontrés. Ils nous aident à améliorer notre site.
- **Cookies fonctionnels :** ces cookies permettent au site d'offrir des fonctionnalités étendues et une personnalisation accrue, par exemple en mémorisant vos préférences.
- **Cookies publicitaires et de ciblage :** ces cookies servent à vous proposer des publicités plus pertinentes et adaptées à vos centres d'intérêt. Ils permettent également de limiter le nombre d'affichages d'une même publicité et de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

### **Vos choix et votre consentement**

Lors de votre première visite, notre site affichera une bannière de consentement aux cookies, dans laquelle vous pourrez :

- Accepter tous les cookies : consentir à l'utilisation de l'ensemble des cookies et technologies de suivi.
- Refuser les cookies non essentiels : seuls les cookies essentiels seront utilisés pour vous fournir les fonctionnalités nécessaires du site.
- Personnaliser vos préférences : choisir les catégories de cookies que vous souhaitez autoriser.

### **Modifications apportées à notre utilisation des cookies**

Il se peut que nous mettions à jour notre utilisation des cookies et des technologies de suivi afin d'améliorer nos services ou de respecter des exigences légales. Le cas échéant, nous vous informerons de tout changement important et solliciterons votre consentement lorsque cela sera nécessaire.

Pour obtenir des informations plus détaillées sur les cookies que nous utilisons, leurs finalités et les moyens de gérer vos préférences, veuillez consulter notre politique dédiée aux cookies <https://www.cookiebot.com/fr/politique-de-cookies/>.

Si vous avez la moindre question ou préoccupation concernant notre utilisation des cookies et des technologies de suivi, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [contact@edifice-cdm.com](mailto:contact@edifice-cdm.com) ou par téléphone au 0634193925. Votre vie privée et l'intégrité de vos données personnelles sont pour nous d'une importance essentielle.

### **Marketing direct et communications**

Chez EDIFICE, nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer des communications de marketing direct concernant nos produits, services, promotions et autres informations pertinentes que nous pensons pouvoir vous intéresser. Nous nous engageons à ce que nos pratiques de marketing direct soient transparentes, licites et conformes aux lois applicables en matière de protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la directive ePrivacy.

### **Obtention du consentement pour le marketing direct**

- Consentement préalable : Nous obtiendrons votre consentement explicite avant de vous envoyer des communications de marketing direct, lorsque la loi l'exige. Vous aurez ainsi la possibilité de consentir activement à recevoir nos messages marketing avant que nous ne vous les envoyions.
- Option de désabonnement : Chaque communication de marketing direct que nous envoyons contiendra des instructions claires pour vous désabonner ou refuser les futures communications marketing. Vous pouvez exercer votre droit de refus à tout moment, et nous respecterons rapidement votre demande d'arrêt d'envoi de messages marketing.

### **Types de communications de marketing direct**

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer des communications de marketing direct via différents canaux, notamment :

- **Appels téléphoniques**
- **E-mail**